



лаборатория открытых
информационных систем

**Учёт и анализ в
страховой компании:
LOIS-Insurance™**

Май 2007



В настоящий момент заметно активизировался интерес организаций и частных лиц к услугам страховых компаний. В условиях роста числа клиентов и увеличения конкуренции, большое значение приобретает уровень сервиса, который страховые компании способны предложить своим клиентам.

В ответ на растущий спрос и конкуренцию страховые компании расширяют спектр предлагаемых клиентам страховых продуктов и программ. Динамика бизнеса, расширение ассортимента предлагаемых услуг требует оперативной и достоверной финансовой и статистической информации для принятия решений.

Деятельность страховых компаний регламентирована соответствующими законами. Компании обязаны своевременно предоставлять финансовую и статистическую информацию в надзорные и налоговые органы.

Уровень предлагаемых компанией услуг, качество обслуживания клиентов, оперативность и качество принимаемых управленческих решений во многом зависят от информационной системы, которую используют страховые компании.

Компания «Лаборатория открытых информационных систем» предлагает решение для страховых компаний – систему учёта и анализа *LOIS-Insurance™*.

© «Лаборатория открытых информационных систем», 2007.

Информация, содержащаяся в данном документе, защищается международными и Российскими законами о защите авторских и смежных прав.

Названия всех продуктов, используемые в данном документе, являются торговыми знаками или зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

СОДЕРЖАНИЕ



АКЦИОНЕРАМ И ВЫСШЕМУ РУКОВОДСТВУ

Акционеры и высшее руководство страховых компаний заинтересованы в развитии компании в рамках выбранной стратегии. Контроль реализации компанией стратегии осуществляется, как правило, через систему ключевых показателей. Для оценки состояния компании и принятия адекватных стратегических решений требуется своевременная и достоверная информация.

ФИНАНСОВЫМ УПРАВЛЯЮЩИМ

Планирование и контроль исполнения финансовых показателей в компании предполагает интеграцию в контур финансового управления всех основных процессов компании. Для страховой компании задача финансового управления усложняется в связи с тем, что страховой бизнес предполагает непрерывное изменение процессов, выпуск на рынок новых страховых продуктов и услуг. Всё это требует адекватного и оперативного изменения в контуре финансового управления компании.

УПРАВЛЯЮЩИМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Организация работы всех филиалов, агентств и сотрудников страховой компании по единым правилам требует соответствующих решений. В условиях конкуренции компания непрерывно обновляет набор услуг, страховых продуктов, программ. Все изменения должны оперативно поступать в удалённые подразделения компании. Необходим определённый уровень гарантий того, что все подразделения и сотрудники работают в соответствии с установленными правилами. Информация из подразделений должна своевременно поступать в головной офис компании.

УПРАВЛЯЮЩИМ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ

Страховой компании с развитой филиальной сетью необходимо управлять территориально распределёнными подразделениями. Система *LOIS-Insurance™* предоставляет решение для работы с филиалами.



БУХГАЛТЕРАМ

Требования к бухгалтерскому учёту в страховой компании определены спецификой деятельности компании и отличаются от требований к обычному предприятию. Система *LOIS-Insurance™* предлагает эффективное решение для организации бухгалтерского и налогового учёта в страховой компании.

СОТРУДНИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

Работа страховой компании в целом зависит от эффективности работы её сотрудников. Система *LOIS-Insurance™* обеспечивает эффективное выполнение операций сотрудниками компании.

КАК УСТРОЕНА И РАБОТАЕТ СИСТЕМА

Система *LOIS-Insurance™* представляет собой набор функциональных модулей. Каждый модуль ориентирован на решение соответствующих задач страховой компании. Модули работают с определёнными типами объектов бизнеса страховой компании. Совокупность всех объектов системы образует единое информационное пространство компании. Такая организация системы позволяет легко расширять функции системы, обеспечивает её интеграцию с действующими в страховой компании системами.

УСТАНОВКА СИСТЕМЫ

Система *LOIS-Insurance™* ориентирована на работу в многопользовательском режиме и предполагает подключение удалённых пользователей. Предложенное в *LOIS-Insurance™* решение сводит к минимуму затраты на поддержание в актуальном состоянии версий системы на всех рабочих местах.

ВНЕДРЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ

Действительно ли предложенное нами решение принесёт выгоду вашему бизнесу? Что следует сделать, чтобы получить систему *LOIS-Insurance™* в эксплуатацию? Для ответа на эти вопросы мы предлагаем пройти совместно с нами несколько этапов в рамках действующего в компании «ЛОИС» процесса создания и поддержки информационных систем. Процесс сертифицирован на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2000 компанией Bureau Veritas Certification.

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ

Решение работает на стандартных аппаратных средствах с использованием системного программного обеспечения от компаний-производителей, зарекомендовавших себя в качестве лидеров на рынке информационных технологий.

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ

Предлагаемое компанией «ЛОИС» решение для страховой компании было построено на основе систем финансового учёта и анализа, разработанных компанией. Решение включает в себя 15-летний опыт компании «ЛОИС» в разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем.

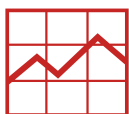
О КОМПАНИИ «ЛОИС»

Мы разрабатываем и внедряем проверенные на практике решения с учётом всех специфических особенностей вашего бизнеса. Вы получаете эффект от внедрения в максимально сжатые сроки. Мы берём на себя ответственность за результат и гарантируем его достижение.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Благодарим вас за проявленный интерес. Обращайтесь к нам с вопросами по указанным координатам. Мы приложим все усилия для поиска и реализации эффективного решения ваших проблем в самые короткие сроки.

АКЦИОНЕРАМ И ВЫСШЕМУ РУКОВОДСТВУ



Акционеры и высшее руководство страховых компаний заинтересованы в развитии компании в рамках выбранной стратегии. Контроль реализации компанией стратегии осуществляется, как правило, через систему ключевых показателей. Для оценки состояния компании и принятия адекватных стратегических решений требуется своевременная и достоверная информация.

Информация для принятия решений

Система *LOIS-Insurance™* обеспечивает своевременное предоставление высшему руководству необходимой информации, характеризующей состояние и динамику развития компании. Акционеры и высшее руководство могут оперативно получить основные показатели о деятельности компании по правилам:

- РСБУ;
- налогового учёта;
- МСФО;
- управленческого учёта, принятого в компании и т.д.

Отчётность перед контролирующими организациями

Деятельность страховых компаний регламентирована законодательством, которое накладывает требования на предоставляемую компанией отчётность. Система *LOIS-Insurance™* обеспечивает предоставление информации в соответствии с требованиями:

- РСБУ;
- налогового учёта;
- статистической отчётности, предоставляемой в порядке надзора в ФССН.

Своевременная информация

Система *LOIS-Insurance™* максимально исключает выполнение сотрудниками страховых компаний трудоёмких рутинных операций. Это обеспечивает отражение информации в режиме близком к реальному времени. Компания получает возможность получать отчётность за прошедший месяц, включая отчёты по РСБУ, к 1-му числу следующего месяца.

Достоверная информация

Достоверность информации в системе *LOIS-Insurance™* обеспечивается за счёт настройки работы системы в соответствии с принятыми в компании правилами. Система интегрирована в процессы компании. В процессе настройки системы в неё «вносят» правила построения отчётов, правила регистрации первичной информации, правила отражения в учёте и т.п. В процессе работы система гарантирует выполнение сотрудниками компании установленных правил и обеспечивает достоверность регистрируемой информации.

Индивидуальные требования – типовые решения

Архитектура системы и тот факт, что компания «ЛОИС» является как разработчиком, так и поставщиком системы, позволяет настроить систему под все специфичные требования страховой компании.

ФИНАНСОВЫМ УПРАВЛЯЮЩИМ



Планирование и контроль исполнения финансовых показателей в компании предполагает интеграцию в контур финансового управления всех основных процессов компании. Для страховой компании задача финансового управления усложняется в связи с тем, что страховой бизнес предполагает непрерывное изменение процессов, выпуск на рынок новых страховых продуктов и услуг. Всё это требует адекватного и оперативного изменения в контуре финансового управления компании.

Формирование финансовой отчётности

Система *LOIS-Insurance™* предоставляет возможность формирования финансовых показателей о деятельности компании в виде отчетов:

- РСБУ;
- налогового учёта;
- МСФО;
- внутреннего управленческого учёта компании.

Формирование отчётов по требованиям всех типов учёта выполняется системой автоматически на основании общей для всех типов учёта первичной информации.

Финансовая отчётность может быть настроена на требования любого типа учёта. Отчётность может включать все необходимые компании типы финансовых показателей.

В системе могут быть получены консолидированные финансовые показатели и отчёты по всем филиалам компании и по каждому филиалу в отдельности.

В системе реализована возможность консолидации финансовых результатов от инвестиционной деятельности страховой компании.

Оперативное предоставление финансовой отчётности

Финансовые отчёты страховой компании могут быть сформированы в системе *LOIS-Insurance™* на любой момент времени и за любой период.

Система обеспечивает закрытие отчётных периодов в страховой компании в режиме fast-close.

Анализ финансовых показателей

Структура финансовых показателей полученных в системе могут быть проанализированы при помощи системы. Система предоставляет возможность разложить значения финансовых показателей до источников первичной информации – первичных документов.

Финансовые показатели могут быть получены по интересующим направлениям анализа: по линиям бизнеса, по страховым продуктам, по договорам и т.п.

Система облегчает работу финансового подразделения в рамках аудиторских проверок. Система позволяет формировать расшифровки, наиболее часто запрашиваемые аудиторами.

Определение правил учёта

Достоверность формируемой в системе финансовой отчётности обеспечивается за счёт настройки в системе правил учёта и правил формирования показателей.

Дальнейшая работа подразделений компании с системой ведётся строго в рамках установленных в системе правил. Сотрудники регистрируют в системе первичную информацию – документы. Система автоматически отражает её во всех типах учёта в соответствии с настроенными правилами.

На основании зарегистрированной первичной информации система автоматически формирует финансовые отчёты.

Контроль регистрации первичной информации

Система контролирует всю регистрируемую сотрудниками информацию на соответствие установленным в компании требованиям. Контроль осуществляется на основании зарегистрированных в системе правил.

Система выступает гарантом выполнения сотрудниками установленных требований. При этом минимизируется число совершаемых сотрудниками ошибок, снижается трудоёмкость выполняемых операций.

Система предоставляет возможность работы подразделений компании в реальном режиме времени. Все потоки информации влияющие на финансовые показатели компании автоматически отражаются в учёте.

Управление филиалами

Все правила работы компании распространяются и на её филиалы. Правила настраиваются в системе и тиражируются средствами

системы в филиалы. Филиалы работают строго по установленным компанией правилам.

Зарегистрированная в филиалах первичная информация тиражируется в головной офис компании. Система консолидирует всю первичную информацию.

Головной офис компании получает возможность контроля финансовых показателей всей филиальной сети. При необходимости может быть получена расшифровка показателей каждого филиала до первичного документа.

Контроль дебиторской задолженности

Система позволяет осуществлять контроль дебиторской задолженности страхователей и контрагентов перед страховой компанией.

Финансовое планирование

Система позволяет организовать планирование и контроль потока денежных средств компании, бюджета доходов и расходов, других бюджетов компании¹.

¹ Модуль планирования и контроля исполнения бюджета внедрён в финансовой дирекции крупнейшего в России машиностроительного предприятия. Модуль может быть интегрирован в систему страховой компании.

УПРАВЛЯЮЩИМ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ



Организация работы всех филиалов, агентств и сотрудников страховой компании по единым правилам требует соответствующих решений. В условиях конкуренции компания непрерывно обновляет набор услуг, страховых продуктов, программ. Все изменения должны оперативно поступать в удалённые подразделения компании. Необходим определённый уровень гарантий того, что все подразделения и сотрудники работают в соответствии с установленными правилами. Информация из подразделений должна своевременно поступать в головной офис компании.

Определение правил страховых операций

Система *LOIS-Insurance™* позволяет настроить правила работы подразделений страховой компании, занятых непосредственно страхованием. Система позволяет:

- настроить типы страховых договоров;
- настроить страховые продукты;
- настроить страховые программы.

Правила регистрируются в Системе. Система тиражирует правила в филиалы и агентства компании.

Работа с договорами

Сотрудники подразделений компании регистрируют страховые договоры и операции по договорам в системе. Система контролирует соблюдение установленных правил. Система передаёт информацию по договорам в систему головного офиса страховой компании.

Начисление дохода и контроль поступлений

Система автоматически производит расчет премии по заключенным договорам и производит начисление страховой премии по всем типам учёта в соответствии с правилами учёта, определенными в компании.

Система автоматически импортирует банковские выписки и входящие платежи из систем клиент-банк. При наличии договора с банковскими учреждениями о приеме страховых платежей система автоматически производит разноску платежных поручений по договорам страхования на основании реестров платежей,

поступающих от банков. Отражение поступившей страховой премии во всех типах учёта производится в соответствии с правилами учёта, принятыми в компании.

Система автоматически контролирует исполнение графика платежей. При возникновении просроченной задолженности система автоматически формирует и отправляет по электронной почте уведомления страхователям о возникшей задолженности.

Регистрация убытков

Сотрудники отдела урегулирования убытков регистрируют заявления от страхователей о выплате страхового возмещения. Эксперты определяют факт страхового случая, при подтверждении страхового случая производят расчёт суммы к выплате и регистрируют в системе урегулирование убытка (акт о выплате страхового возмещения). Система предоставляет возможность автоматически сформировать платежный документ на перечисление страхового возмещения выгодоприобретателю на основании зарегистрированного акта.

Расчёт агентской комиссии

В системе настраиваются правила расчета комиссионного вознаграждения агентам в соответствии со схемой мотивации, принятой в компании.

Система автоматически производит расчёт и начисление комиссионного вознаграждения на основании информации о фактически поступивших платежах по договорам страхования, зарегистрированной в системе.

Начисление комиссионного отражается во всех типах учёта в соответствии с текущим законодательством и правилами учёта, принятыми в компании.

Реализована интеграция модуля расчёта и начисления агентской комиссии с модулем расчёта зарплаты системы компании «Инфин». Начисленная заработная плата отражается по всем типам учёта в системе *LOIS-Insurance™*.

Расчёт резервов

Система автоматически производит расчёт всех необходимых резервов в соответствии с правилами, определенными законодательством.

Система автоматически производит начисление рассчитанных резервов во всех типах учёта в соответствии с правилами учёта, определенными в компании.

Формирование страховой отчётности

На основании данных всех типов финансового и страхового учёта система автоматически формирует статистическую страховую отчётность, предоставляемую в порядке надзора в ФССН:

- 1-С;
- 1-СК;
- 1-ВСС;
- 2-С и т.д.

УПРАВЛЯЮЩИМ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ



Страховой компании с развитой филиальной сетью необходимо управлять территориально распределёнными подразделениями. Система *LOIS-Insurance™* предоставляет решение для работы с филиалами.

Определение правил работы

В головном офисе компании выполняется настройка правил работы для всех филиалов:

- единая нормативно-справочная информация;
- типы страховых договоров;
- типы страховых продуктов и программ;
- правила учёта;
- формы отчётности и т.п.

Настроенные в системе правила тиражируются в филиалы в соответствии с установленным регламентом.

Работа филиалов

Филиалы осуществляют свою деятельность и регистрируют все события в системе. Регистрация событий выполняется в виде первичных документов. Сотрудники филиала могут сформировать в системе все необходимые отчёты.

В соответствии с установленным регламентом система тиражирует информацию из филиалов в головной офис компании.

Формирование сводной отчётности

Информация, поступающая из филиалов в головной офис компании, консолидируется в системе. Сотрудники головного офиса имеют возможность построить любые отчёты по каждому филиалу, по группе филиалов и по всей филиальной сети.

При необходимости может быть выполнен анализ показателей отчётов до первичных документов.

Доступ к данным в филиалах

Доступ к данным филиалов осуществляется средствами подсистемы тиражирования (репликации).

Подсистема тиражирования обеспечивает обмен данными как из головного офиса в филиалы, так и обратно. Обмен данными происходит в соответствии с настроенным регламентом: определено время сеансов обмена, тип и объём передаваемой информации и т.п.

Процесс обмена данными происходит в автоматическом режиме, исключает возникновение коллизий по данным, что не требует вмешательства сотрудников компании.

Если филиалы компании имеют доступ к Интернет, работа в системе может быть организована непосредственно с единой базой, расположенной в головном офисе компании. В этом случае вся информация, регистрируемая в филиалах, будет доступна в головном офисе в реальном времени. А все изменения в правилах работы будут оперативно доступны на рабочих местах в филиалах.

БУХГАЛТЕРАМ



Требования к бухгалтерскому учёту в страховой компании определены спецификой деятельности компании и отличаются от требований к обычному предприятию. Система *LOIS-Insurance™* предлагает эффективное решение для организации бухгалтерского и налогового учёта в страховой компании.

Настройка учёта

В системе *LOIS-Insurance™* выполняется настройка правил бухгалтерского и налогового учёта в соответствии с требованиями РСБУ. Правила определяют:

- бизнес-события в страховой компании;
- типы первичных документов, подтверждающие факт совершения событий;
- схемы бухгалтерских проводок, которые должны быть выполнены при регистрации каждого типа события;
- правила отражения по счетам учёта;
- влияние событий на показатели в бухгалтерских и налоговых отчётах (регистрах).

Зарегистрированные в системе правила распространяются на все подразделения и филиалы компании.

Отражение в учёте

В процессе регистрации первичных документов система контролирует полноту параметров документов, на основании информации документов автоматически отражает события по счетам учёта.

Формирование отчётности

В любой момент времени в системе могут быть сформированы отчёты на любой момент времени и за любой период.

Интеграция со страховыми подсистемами

Все события по страховым договорам, регистрируемые в страховых подсистемах, находят автоматическое отражение в бухгалтерском учёте.

С другой стороны, вся финансовая информация, регистрируемая в модулях подсистемы бухгалтерского учёта, доступна в страховых подсистемах, например поступления через расчётный счёт и т.п.

Интеграция с системами клиент-банк

Система *LOIS-Insurance™* имеет интерфейс с системами «клиент-банк»:

- клиент-банк ВТБ;
- клиент-банк СБ РФ;
- клиент-банк МБРР.

Прочие модули

В системе *LOIS-Insurance™* реализованы модули регистрации всех событий, требующих отражения в бухгалтерском и налоговом учёте:

- модуль регистрации операций по кассе;
- модуль работы с основными средствами;
- модуль регистрации операций по внутрихозяйственной деятельности.

СОТРУДНИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ



Работа страховой компании в целом зависит от эффективности работы её сотрудников. Система *LOIS-Insurance™* обеспечивает эффективное выполнение операций сотрудниками компании.

Унифицированный интерфейс

Все модули системы имеют унифицированный интерфейс с пользователем. Интерфейс построен на типовых элементах операционной системы MS Windows.

Для работы с документами и отчётами в системе используются офисные приложения:

- MS Word;
- MS Excel.

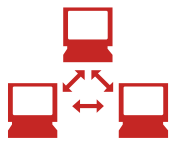
Исключение двойного ввода

При разработке интерфейса с пользователем уделено большое внимание повышению эффективности работы пользователя. Модули максимально исключают необходимость двойного ввода информации. При вводе ключевых показателей документа в форму, система автоматически подставляет остальные параметры. Всё это снижает трудоёмкость работы пользователей.

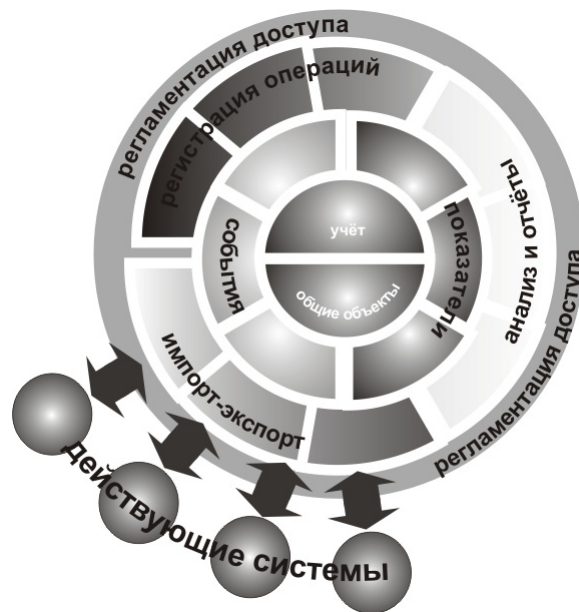
Исключение ошибок ввода

Все пользователи работают с системой в рамках настроенных правил. Система осуществляет автоматический контроль вводимой пользователями информации. Если пользователь допускает ошибку, система выдаёт необходимые подсказки. Система максимально исключает ввод некорректной информации. Всё это значительно снижает нагрузку на пользователей при работе с системой, повышает эффективность их работы.

КАК УСТРОЕНА И РАБОТАЕТ СИСТЕМА



Система *LOIS-Insurance™* представляет собой набор функциональных модулей. Каждый модуль ориентирован на решение соответствующих задач страховой компании. Модули работают с определёнными типами объектов бизнеса страховой компании. Совокупность всех объектов системы образует единое информационное пространство компании. Такая организация системы позволяет легко расширять функции системы, обеспечивает её интеграцию с действующими в страховой компании системами.



Модуль анализа и построения отчётов

Модуль системы обеспечивает построение отчётов. В отчётах отражаются показатели, характеризующие состояние и динамику работы компании. Система позволяет расширять список показателей и правил их расчёта.

Система позволяет выполнить анализ каждого показателя – разложить его на составные части, проследить исходные значения, на основе которых получен показатель. Используя механизм drill-down, пользователь системы может провести анализ показателя до операций и первичных документов.

Анализ показателей выполняется в разрезе направлений анализа, например: по клиентам, по страховым продуктам, по линиям

бизнеса и т.п. Набор направлений анализа не ограничен и определяется на этапе настройки системы.

Модуль выполняет расчёт показателей на основании зарегистрированных изменений в модуле учёта.

Модуль учёта

Модуль учёта обеспечивает регистрацию всех бизнес-событий, влияющих на показатели компании. Все события отражаются на счетах учёта в соответствии с предварительно настроенными правилами.

Правила учёта определяются на этапе настройки системы. Часть правил могут быть переопределены в процессе эксплуатации системы.

Модули регистрации событий

Модули регистрации событий – набор специализированных модулей, обеспечивающих удобную регистрацию всех бизнес-событий.

Каждый модуль регистрации ориентирован на регистрацию одного или нескольких типов событий. Например, модуль регистрации операций поступления по договорам страхования. Разбиение на отдельные модули регистрации выполнено с целью обеспечения максимального удобства пользователей при работе с системой.

Пользователи регистрируют в системе бизнес-события как первичные документы. Модули регистрации максимально контролируют правильность введённых пользователями документов и их параметров. Система автоматически отражает события в системе учёта в соответствии с настроенными правилами. Что, в свою очередь, автоматически изменяет показатели компании.

Модули расчёта

В работе страховой компании часть документов формируется на основании первичной информации по договорам, например, ведомость расчёта страховых резервов. Страховые резервы должны быть посчитаны и отражены в учёте.

Система автоматически выполняет расчёт и формирование такого типа документов. Сформированные в системе документы могут быть отражены в учёте.

Модули общих объектов

Все модули системы *LOIS-Insurance™* работают с объектами, являющимися общими для страховой компании: клиенты, полисы, страховые продукты, риски и т.п.

Для каждого типа объекта в системе реализован модуль управления объектами этого типа. Все остальные модули однозначно идентифицируют и используют эти объекты.

Модуль интеграции с другими системами

Модуль интеграции позволяет организовать в системе *LOIS-Insurance™* обмен объектами с другими действующими в страховой компании системами.

В модуле настраиваются правила идентификации объектов в системах и регламент синхронизации объектов. Работа модуля обеспечивает однозначное соответствие и актуальность параметров объектов во всех системах.

Модуль регламентации доступа и настройки рабочих мест

Для обеспечения конфиденциальности информации и ограничения прав доступа пользователей к ресурсам и функциям системы в системе реализован этот модуль. В модуле может быть определён доступ:

- к модулям системы;
- к операциям в системе;
- к объектам по условию (фильтру).

Доступ к ресурсам системы предоставляется:

- для ролей;
- для пользователей.

В соответствии с установленными правами доступа каждый пользователь «получает» индивидуальную конфигурацию своего рабочего места.

Все остальные модули системы работают в соответствии с установленными в данном модуле правами.

УСТАНОВКА СИСТЕМЫ



Система *LOIS-Insurance™* ориентирована на работу в многопользовательском режиме и предполагает подключение удалённых пользователей. Предложенное в *LOIS-Insurance™* решение сводит к минимуму затраты на поддержание в актуальном состоянии версий системы на всех рабочих местах.

Первоначальная установка системы

Администратор системы устанавливает версию системы на сервере приложений. Для пользователей системы настраивается url-адрес, через который будет осуществляться подключение пользователей к системе.

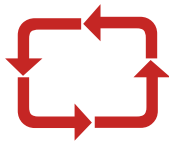
Пользователи системы получают ссылку на url-адрес. Пользователи переходят по этому адресу. Модуль установки автоматически выполняет установку клиентских модулей на рабочем месте пользователя.

Обновление версии системы

При выпуске новой версии системы администратор устанавливает обновление на сервере приложений.

При первом же подключении пользователя к системе модуль установки актуализирует версию модулей системы на клиентских местах.

ВНЕДРЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ



Действительно ли предложенное нами решение принесёт выгоду вашему бизнесу? Что следует сделать, чтобы получить систему *LOIS-Insurance™* в эксплуатацию? Для ответа на эти вопросы мы предлагаем пройти совместно с нами несколько этапов в рамках действующего в компании «ЛОИС» процесса создания и поддержки информационных систем. Процесс сертифицирован на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2000 компанией Bureau Veritas Certification.

Определение проблемы

Первым этапом необходимо определить соответствует ли *в принципе* предложенное компанией «ЛОИС» решение истинным потребностям страховой компании. Необходимо помнить, что система *LOIS-Insurance™* ориентирована прежде всего на высшее руководство компании, перед которым стоят следующие задачи:

- компании необходима система финансового и страхового учёта;
- компания планирует повысить прозрачность и стабильность внутренних процессов управления;
- компании необходим удобный инструмент анализа состояния компании;
- компании необходимо организовать учёт в соответствии с требованиями МСФО;
- компании требуется организовать работу с филиальной сетью по единым правилам;
- компании требуется оперативная и достоверная информация о состоянии компании по всей сети филиалов;
- компания планирует организовать работу филиалов в едином информационном пространстве;
- и т.д.

На основании основных функций и назначения системы страховая компания оценивает возможный эффект от применения системы. Мы можем помочь компании оценить степень полезности предлагаемого решения.

Знакомство с системой

Если предложенное нами решение потенциально удовлетворяет потребностям страховой компании, компании необходимо более тесно познакомиться с возможностями системы.

По результатам данного этапа компания определяет концепцию встраивания системы *LOIS-Insurance™* в свои процессы и список необходимых доработок (настроек), которые определяются спецификой организации работы компании.

Мы готовы помочь страховой компании познакомиться с системой в максимально короткие сроки. Готовы принять участие в разработке концепции использования системы. Знакомство с системой может быть проведено в виде демонстрационных семинаров под руководством наших специалистов.

Оценка стоимости внедрения, принятие решения

На основании списка необходимых доработок (настроек) системы мы предложим страховой компании концепцию их реализации, составим план-график проекта по внедрению, дадим оценку стоимости проекта.

Страховая компания принимает решение о запуске проекта.

Реализация проекта

При положительном решении мы совместно со страховой компанией приступаем к реализации проекта. В результате проекта будут получены следующие результаты:

- Разработаны регламенты работы компании с системой;
- Настроены правила выполнения операций сотрудниками компании;
- Настроены направления анализа и правила расчёта показателей;
- Настроены модули интеграции с действующими системами;
- Подготовлены начальные данные по компании;
- Зарегистрированы общие объекты;
- Выполнена проверка работоспособности системы и адекватность настройки правил на реальном периоде работы;
- Проведено обучение пользователей.

Эксплуатация и поддержка системы

Страховая компания приступает к эксплуатации системы. Для оперативного решения инцидентов и предоставления консультаций

пользователи получают доступ к службе поддержки компании «ЛОИС».

Взаимодействие со службой поддержки и контроль качества предоставления поддержки осуществляется в рамках оговорённого уровня сервиса – Service Level Agreement (SLA). Служба поддержки компании «ЛОИС» организована в соответствии с принципами ИТIL.

ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ



Решение работает на стандартных аппаратных средствах с использованием системного программного обеспечения от компаний-производителей, зарекомендовавших себя в качестве лидеров на рынке информационных технологий.

Сервер СУБД	
СУБД	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Database 10g
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">• ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003 Server или RedHat Linux 9.0
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none">• Процессор 2 x Xeon – 2.4GHz, ОЗУ 2Гб, жесткий диск: RAID 5 6x36Gb, сетевой адаптер Ethernet 100 Мбит/с.
Сервер приложений	
Системное программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none">• ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003 Server или RedHat Linux 9.0.• Среда исполнения Java. Sun JRE 1.4.2 (Поставляется бесплатно).• Объектный адаптер Oracle TopLink.• WEB-сервер. Apache Tomcat (Поставляется бесплатно).
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none">• Процессор Intel Pentium IV, ОЗУ 1Гб, жесткий диск 4 Гб, сетевой адаптер Ethernet 100 Мбит/с.
Клиентское место	
Системное программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none">• ОС Microsoft Windows 98/2000/XP.• Microsoft Office 2000/2003 Standard.• Среда исполнения языка программирования Java Sun JRE 1.4.2.
Аппаратные средства	<ul style="list-style-type: none">• Процессор Intel Pentium III – 800 МГц, ОЗУ 256 Мб, жесткий диск не менее 1 Гб, сетевой адаптер Ethernet 100 Мбит/с.• Графический адаптер и видеомонитор, поддерживающий разрешение 1024x768 точек.

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ



Предлагаемое компанией «ЛОИС» решение для страховой компании было построено на основе систем финансового учёта и анализа, разработанных компанией. Решение включает в себя 15-летний опыт компании «ЛОИС» в разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем.

Решение для страховой компании с развитой филиальной сетью

Первая версия системы была выпущена для страховой компании с развитой филиальной сетью. В основе решения лежит версия ядра системы финансового учёта для компании, работающей на фондовом рынке. Первая версия системы для страховой компании была введена в промышленную эксплуатацию в 2001 г.

В настоящий момент система находится в эксплуатации во всех дирекциях, филиалах и агентствах страховой компании на территории России – порядка 80-и регионов. Компания «ЛОИС» оказывает поддержку и обеспечивает развитие системы.

Решение для страхования жизни

В 2005-2006 годах компания «ЛОИС» выпустила и ввела в эксплуатацию версию системы для страховой компании, работающей на рынке страхования жизни. Эта версия вобрала в себя весь опыт работы со страховой компанией и представляет собой качественно новую систему с точки зрения архитектуры построения, удобства работы пользователей и используемых информационных технологий.

Система находится в эксплуатации в страховой компании. Компания «ЛОИС» оказывает поддержку и обеспечивает развитие системы.

О КОМПАНИИ «ЛОИС»



Компании, стремящиеся достигнуть лидирующие позиции на рынке, имеют собственные секреты ведения бизнеса. Именно эти секреты дают им преимущество.

Современная организация бизнеса и предоставления услуг требует применения информационных систем. Предлагаемые на рынке типовые решения не всегда способны удовлетворить всем требованиям и нюансам бизнеса.

Мы разрабатываем и внедряем проверенные на практике решения с учётом всех специфических особенностей вашего бизнеса. Вы получаете эффект от внедрения в максимально сжатые сроки. Мы берём на себя ответственность за результат и гарантируем его достижение.

Компания работает на рынке с 1991 года.

Процесс компании по разработке, внедрению и сопровождению информационных систем сертифицирован на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2000 компанией Bureau Veritas Certification.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Благодарим вас за проявленный интерес. Обращайтесь к нам с вопросами по указанным координатам. Мы приложим все усилия для поиска и реализации эффективного решения ваших проблем в самые короткие сроки.

Россия, 614010,
г. Пермь, ул. Клары Цеткин, 14
«Деловой центр», корпус «Б»
Телефон: +7 (342) 2 401 261
Факс: +7 (342) 2 401 261
E-mail: info@lois.ru
Сайт компании: <http://www.lois.ru>